

Jótállási jegy sorszáma:

Eladó szerv tölti ki:

Modell:

Dátum:

Alíírás:

Forgalmazó:

P.H.

Köszönjük, hogy Cooper and Hunter klímaberendezést vásárolt. Amennyiben a termékkel kapcsolatos jótállási szolgáltatásokat igény-be kívánja venni, úgy kérjük, olvassa el az alábbi jótállási feltételeket. Figyelem: A berendezések szakszerviz által történő telepítést, üzembe helyezést, rendszeres karbantartást igényelnek. Minimális karbantartási igény: évi két alkalom. A karbantartások pontos számát a telepítő szerviz határozza meg.

Jótállási feltételek

A fogyasztót a Polgári Törvénykönyv 2013. évi V. törvény Hatodik Könyv XXIV. fejezet, 151/2003 (IX.22.), valamint a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben meghatározott jogok illetik meg.

- 1.) Figyelem! Az eladótól, a készülék üzembe helyezőjétől követelje meg a jótállási jegy és az üzembe helyezési igazolás pontos kitöltését. A szabálytalanul kiállított jótállási jegy alapján érvényesített igények teljesítése a közvetlen eladót terheli.
- 2.) Jótállási idő 36 hónap és további 24 hónap a kompresszorra, **ipari felhasználás esetén 12 hónap.**
- 3.) A jótállás kezdő időpontja az üzembe helyezés napja. Ha az üzembehelyezést a vásárlást követő hat hónapon túl teszi meg, akkor a jótállás kezdő időpontja a termék vásárlásának a napja lesz.
- 4.) A jótállási igény érvényesítésére az jogosult, aki a készülékkel és annak jótállási igényével rendelkezik
- 5.) A jótállási igényt érvényesíteni az értékesítő, üzembe helyező szerv által az összes szelvényen hitelesített jótállási jeggyel lehet. A hitelesített jótállási jegynek tartalmaznia kell:
 - a.) A készülék típusát és gyártási számát.
 - b.) Az eladás keltét.
 - c.) Az eladó, üzembe helyező bélyegzőjét.
- 6.) Elveszett jótállási jegyet csak az eladás napjának hitelt érdemlő igazolása (pl.: dátummal és bélyegzővel ellátott számla esetén) pótolunk.
- 7.) A jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait nem érinti.
- 8.) Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

Készülék csere

A fogyasztó kérheti a készülék cseréjét, ha az a vásárlástól (üzembehelyezéstől) számított 3 munkanapon belül oly mértékben meghibásodott, hogy az a rendeltetésszerű használatot akadályozza. A csere iránti igényt a vásárlás helyén lehet érvényesíteni. Ha cserére nincs lehetőség, a vásárló választása szerint a termék vissza-szolgáltatásával egyidejűleg a vételárat vissza kell fizetni, vagy a vevő beleegyezése esetén a vételár-különbözet elszámolása mellett más típusú terméket kell részére kiadni. A 3 munkanapos határidőbe nem számít bele az az időtartam, amely alatt az üzlet bármely okból nem tartott nyitva.

Jótállási igény érvényesítésének kizáró okai

- 1.) Jótállási jegy hiánya.
- 2.) Hiányosan kitöltött jótállási jegy.
- 3.) A berendezés gyári száma hiányos, rongált, vagy módosított.
- 4.) Nem rendeltetésszerű használat.
- 5.) Szakszerűtlen telepítésből adódó meghibásodás.
- 6.) A berendezést az NKVH-nál nem regisztrált szakszerviz telepítette, helyezte üzembe, vagy javította.
- 7.) A javítás során nem a gyártó által előírt alkatrész lett beépítve.
- 8.) Kötelezően előírt karbantartások hiánya, vagy számlával nem igazolt karbantartás. 9.) Erőszakos külső behatás által okozott rongálódás.
- 10.) Bizonyítottan pillanatnyi túlfeszültségből eredő meghibásodás.
- 11.) Elemi kár, zavargás, vagy a egyéb a gyártón, forgalmazón kívül eső ok miatti meghibásodás.
- 12.) A garancia érvényességének feltétele, hogy a klímaberendezés telepítése során túlfeszültség-védelem is beépítésre kerüljön. Ennek hiányában a garanciális igény nem érvényesíthető.

Javítás

Ha a vásárló javítást kér, annál a szakszerviznél kérheti, amely a beépítést részére elvégezte, a berendezést beüzemelte.

- 1.) A szerviznek törekednie kell arra, hogy a javítást az igény bejelentésétől számított 15 napon belül elvégezze. Ha a javítás a 15 napot meghaladja, a vásárlót erről tájékoztatni kell. Ha 30 napon belül nem javítható a termék, köteles a vállalkozás azt 8 napon belül cserélni, ha cserére nincs lehetőség, akkor 8 napon belül a vételárat visszatéríteni. Ha három javítás után ismét meghibásodik a termék, köteles a vállalkozás azt 8 napon belül cserélni, ha cserére nincs lehetőség, akkor 8 napon belül a vételárat visszatéríteni.
- 2.) Javítás esetén a jótállás meghosszabbodik a bejelentéstől kezdve azzal az idővel, amely alatt a készülék a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használható.

Importőr: CH-Klíma Magyarország Kft.
1151 Budapest, Bogánics utca 1-3.
Adószám: 32803053-2-42,
HU32803053

3.) A készülék fődarabjának kicserélése esetén a fődarab tekintetében a jótállás újra kezdődik.

4.) A jótállási időben végzett javítás elvégzése után a szerviz szerelője a soron következő jótállási szelvényt kitölti. A szerviznek a szelvényen fel kell tüntetnie:

- a.) A javítási igény bejelentésének és a javított termék vevő részére történő visszaadása időpontját.
- b.) A hiba okát és a javítás módját, a javítás időpontját.
- c.) A jótállás új határidejét.

Üzembe Helyezési Igazolás

Igazolom, hogy a berendezést szakszerűen üzembe helyeztem, és annak tulajdonosát, üzemeltetőjét a szakszerű használatra kioktattam.

Modell:

Gyártási szám:

Vevő, üzemeltető neve, címe

Üzembe helyező cég:

Zöldkártya/F-gáz kártya szám:

Vevő, üzemeltető, aláírása

Dátum:

Aláírás:

P.H.

Jótállási szelvény

Jótállási szelvény

Meghibásodás bejelentésének kelte:	1	Meghibásodás bejelentésének kelte:	2
Javítás kezdete:		Javítás kezdete:	
A berendezés megjavítva:		A berendezés megjavítva:	
Jótállás új határideje:		Jótállás új határideje:	
Hiba oka:		Hiba oka:	
Hibás egység:		Hibás egység:	
Zöldkártya/F-gáz kártya szám:		Zöldkártya/F-gáz kártya szám:	
Javítást végző cég cégszerű aláírása:		Javítást végző cég cégszerű aláírása:	
	P.H.		P.H.

Jótállási szelvény

Jótállási szelvény

Meghibásodás bejelentésének kelte:	3	Meghibásodás bejelentésének kelte:	4
Javítás kezdete:		Javítás kezdete:	
A berendezés megjavítva:		A berendezés megjavítva:	
Jótállás új határideje:		Jótállás új határideje:	
Hiba oka:		Hiba oka:	
Hibás egység:		Hibás egység:	
Zöldkártya/F-gáz kártya szám:		Zöldkártya/F-gáz kártya szám:	
Javítást végző cég cégszerű aláírása:		Javítást végző cég cégszerű aláírása:	
	P.H.		P.H.

A karbantartások elvégzésekor kérjük, bélyegeztesse le a karbantartást végző céggel az alábbi igazolásokat:

Karbantartási igazolás 20....év.....hó.....nap	Karbantartási igazolás 20....év.....hó.....nap
nyomásértékek ellenőrzése kültéri kondenzátor tisztítása befűjt léghőm. mérése, járatási próba cseppvízelvezetésellenőrzése, tisztítása beltéri egység tisztítása, baktérium-mentesítése	nyomásértékek ellenőrzése kültéri kondenzátor tisztítása befűjt léghőm. mérése, járatási próba cseppvízelvezetésellenőrzése, tisztítása beltéri egység tisztítása, baktérium-mentesítése

1

2

Karbantartási igazolás 20....év.....hó.....nap	Karbantartási igazolás 20....év.....hó.....nap
nyomásértékek ellenőrzése kültéri kondenzátor tisztítása befűjt léghőm. mérése, járatási próba cseppvízelvezetésellenőrzése, tisztítása beltéri egység tisztítása, baktérium-mentesítése	nyomásértékek ellenőrzése kültéri kondenzátor tisztítása befűjt léghőm. mérése, járatási próba cseppvízelvezetésellenőrzése, tisztítása beltéri egység tisztítása, baktérium-mentesítése

3

4

Karbantartási igazolás 20....év.....hó.....nap	Karbantartási igazolás 20....év.....hó.....nap
nyomásértékek ellenőrzése kültéri kondenzátor tisztítása befűjt léghőm. mérése, járatási próba cseppvízelvezetésellenőrzése, tisztítása beltéri egység tisztítása, baktérium-mentesítése	nyomásértékek ellenőrzése kültéri kondenzátor tisztítása befűjt léghőm. mérése, járatási próba cseppvízelvezetésellenőrzése, tisztítása beltéri egység tisztítása, baktérium-mentesítése

5

6

Karbantartási igazolás 20....év.....hó.....nap	Karbantartási igazolás 20....év.....hó.....nap
nyomásértékek ellenőrzése kültéri kondenzátor tisztítása befűjt léghőm. mérése, járatási próba cseppvízelvezetésellenőrzése, tisztítása beltéri egység tisztítása, baktérium-mentesítése	nyomásértékek ellenőrzése kültéri kondenzátor tisztítása befűjt léghőm. mérése, járatási próba cseppvízelvezetésellenőrzése, tisztítása beltéri egység tisztítása, baktérium-mentesítése

7

8

Karbantartási igazolás 20....év.....hó.....nap	Karbantartási igazolás 20....év.....hó.....nap
nyomásértékek ellenőrzése kültéri kondenzátor tisztítása befűjt léghőm. mérése, járatási próba cseppvízelvezetésellenőrzése, tisztítása beltéri egység tisztítása, baktérium-mentesítése	nyomásértékek ellenőrzése kültéri kondenzátor tisztítása befűjt léghőm. mérése, járatási próba cseppvízelvezetésellenőrzése, tisztítása beltéri egység tisztítása, baktérium-mentesítése

9

10